SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DE BAIE-DES-CHALEURS

2020 RAPPORT ANNUEL 2021

MOT DU PRÉSIDENT

Malgré le contexte pandémique, la dernière année a été très occupée pour la SADC et les entreprises de la Baie-des-Chaleurs. Le confinement d'une grande partie de la population a rendu la vie des entreprises assez difficile. Toutefois, pour plusieurs, ce fut l'occasion de s'adapter, de se repositionner et parfois même de préparer une expansion.

La SADC a été très active dans cette période de grands changements pour soutenir les entreprises locales. Globalement, ce sont plus de 2,7 M$ qui ont été investis par notre organisation dans la Baie-des-Chaleurs via nos fonds d'investissement, qui ont été particulièrement sollicités.

En collaboration avec le Réseau des SADC/CAE du Québec, nous avons administré localement le Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) du gouvernement du Canada. Grâce au FARR, plus de 1,6 M$ a été investi sous forme de prêts ou de subventions afin de soutenir les entreprises de la Baie-des-Chaleurs. Je désire d'ailleurs souligner la contribution particulière de l'équipe permanente de la SADC qui a administré le programme FARR sans ajout de ressources supplémentaires. Pour la prochaine année, nous avons créé un poste de technicien ou technicienne en administration afin d'épauler le personnel et encore mieux desservir les entreprises.

Notre SADC a également initié ou été partenaire de plusieurs projets, comme vous pourrez le constater à la lecture de la suite du rapport. De plus, le conseil d'administration a débuté un diagnostic organisationnel afin de mieux répondre aux critères d'un employeur de choix et d'être une organisation des plus performantes. Un ajustement des conditions de travail offertes par notre SADC a notamment été fait afin qu'elles demeurent compétitives par rapport à celles des organisations similaires œuvrant au niveau régional. Durant la prochaine année, un plan d'action employeur-employées sera d'ailleurs élaboré à la lumière des éléments d'amélioration mentionnés dans le rapport du diagnostic organisationnel.

Pour terminer, je tiens, encore une fois, à dire un grand merci à notre personnel et à notre directrice générale pour l'énorme travail accompli dans un contexte de pandémie et de forte demande de la part des entreprises, en conjuguant télétravail et vie personnelle. Également, un merci particulier à nos collaboratrices, à nos collaborateurs et à nos entreprises qui ont su, de par leurs efforts, s'adapter et s'ajuster au contexte difficile de la dernière année.

Enfin, un merci spécial à mes consœurs et confrères du conseil d'administration pour leur temps et leur engagement bénévole au développement de la collectivité de la Baie-des-Chaleurs.

Charles Guérette

NOTRE MISSION

STIMULER LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL DE NOTRE COLLECTIVITÉ EN CONCERTATION AVEC LES INTERVENANTS SOCIOÉCONOMIQUES, LES ENTREPRENEURS ET LES INDIVIDUS.

NOTRE VISION

CRÉER UN IMPACT POSITIF SUR LA VITALITÉ DES COMMUNAUTÉS ET DES ENTREPRISES.

NOS VALEURS

INTÉGRITÉ

Nous favorisons l'honnêteté en faisant preuve d'impartialité et de transparence.

RESPECT

Nous faisons preuve de respect envers les gens, les groupes ainsi que les communautés de milieux différents, en permettant à chacun d'évoluer dans un environnement serein, propice à l'expression de tous les talents. Cette valeur renvoie aussi, de manière plus générale, au respect des engagements.

INNOVATION

Avec professionnalisme, nous cherchons de nouvelles opportunités, nous demeurons à la fine pointe des connaissances et nous prenons des décisions en fonction des risques calculés afin d'améliorer le rendement individuel et celui de l'organisation.

SOLIDARITÉ

Solidaires envers nos employés, nos administrateurs et notre réseau, nous favorisons l'entraide et la concertation. Nous faisons preuve d'esprit d'équipe et avons un fort sentiment d'appartenance à notre collectivité. Cette valeur s'exprime aussi par le développement d'un sentiment de responsabilité personnelle et globale envers autrui et la société.

ÉCOUTE

Nous faisons preuve d'ouverture et sommes toujours à l'écoute de nos membres, de nos clients et de notre territoire. Nous demeurons à l'avant-garde dans nos pratiques pour répondre aux attentes de nos clients, auxquels nous offrons un service personnalisé et dédié.

Nous sommes également soucieux de bien comprendre les attentes de nos collaborateurs et partenaires. L'écoute fait aussi référence à l'importance de la proximité avec notre milieu.

RÉALISATIONS DE LA SADC 2020-2021

Près de
2,76 M$
injectés dans le milieu

211
membres
en 2020-2021

Contribution
sous forme de prêts
2,42 M$

Investissement
sous forme de contributions
non remboursables
334 984 $

303 heures
de bénévolat accompli
par 10 personnes

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SADC DE BAIE-DES-CHALEURS EN 2020-2021 : GERMAIN BABIN, JOHANNIE BOUCHER, RONALD CORMIER, JOHANNE FUGÈRE, DANIEL GASSE, NANCY GOULET, CHARLES GUÉRETTE, AMBROISE HENRY, MICHÈLE LEBLANC ET KARINE MARTIN

FINANCEMENT

Investissement sous forme de prêts

Plus de
2,42 M$

Stratégie jeunesse
285 447 $

Fonds d'investissement
769 333 $

26 projets

236 emplois maintenus ou créés

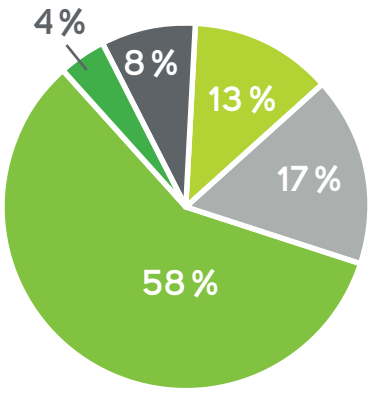
Plus de 1,05 M$ injectés dans le milieu

Contribution à la réalisation de projets représentant plus de **10,3 M$**

Fonds d'aide et de relance régionale (FARR)

1,37 M$

L'initiative est de faciliter l'accès à du financement aux entreprises qui sont aux prises avec des besoins ponctuels de fonds de roulement en raison de la pandémie de COVID-19.



54 prêts dans 48 organisations

Secteurs d'activité des entreprises soutenues

- Construction
- Agriculture, forêt, pêche
- Commerce de détail
- Transformation
- Services

DÉVELOPPEMENT DU MILIEU 2020-2021

Investissements sous forme de contributions non remboursables

de 334 984 $

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

L'apport financier de la SADC contribue à réaliser de nombreux projets favorisant le développement durable de son territoire et la mise en valeur de ses entrepreneurs et de sa collectivité.

26 179 $
investis dans **17 projets**

AIDE TECHNIQUE

Le service-conseil personnalisé sur mesure permet aux entrepreneurs de prendre les meilleures décisions face aux défis qui se présentent à eux dans le but de diminuer l'impact de la COVID-19 sur leur développement et leur pérennité.

308 805 $ investis dans **63 projets**

TAUX DE SATISFACTION ENVERS LA SADC

Plus de 88 %
(évalué d'après 5 critères : courtoisie du personnel, professionnalisme du personnel, délai de réponse, compréhension des besoins, qualité du service)

71,5 % des répondants
ont jugé que l'impact de l'intervention dans leur entreprise était important (aide technique et prêts confondus)

IMPACT DANS LA COLLECTIVITÉ

Grâce au programme FARRATDEL, dont l'enveloppe était gérée par la SADC, 58 entreprises et organismes sans but lucratif de la Baie-des-Chaleurs ont bénéficié de cet outil financier non remboursable pour avoir recours aux services d'un expert. À titre d'exemple, les entreprises suivantes ont bénéficié d'un accompagnement pour la création ou l'optimisation de leur site Web.

Nature Aventure : natureaventure.ca

Arbeautech : arbeautech.com

LA SADC EN ACTION

Développement durable

DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

- 64 arbres plantés par la coopérative de production de plants forestiers SARGIM; pour compenser les gaz à effet de serre émis lors de la prestation de ses services et de ses activités, la SADC a choisi de faire planter le même nombre d'arbres que l'an dernier, même si son équipe était en télétravail
- Maintien des pratiques de bureau sans papier pendant toute l'année, même en télétravail

DIMENSION SOCIALE

- Don de meubles des anciens bureaux de la SADC à la Maison Maguire (Carleton-sur-Mer, secteur Saint-Omer), qui offre des services de soutien aux personnes de la région vivant avec une déficience, et à la Source alimentaire Bonavignon, qui accompagne les personnes et les communautés afin qu'elles puissent acquérir une meilleure autonomie alimentaire
- Salle de visioconférence des nouveaux locaux de la SADC rendue disponible aux partenaires et clients dans un souci de partage des équipements

DIMENSION ÉCONOMIQUE

- Achat d'ameublement fabriqué par Maille Atelier (New Richmond) pour les nouveaux locaux
- Lancement d'un appel de projets auprès des artistes de la Baie-des-Chaleurs pour la création d'une œuvre d'art à exposer dans l'aire commune des nouveaux locaux; le projet de Caroline Dugas, de La Fée Couleur (Nouvelle), a été retenu

IMPLICATIONS DE NOTRE SADC

La SADC a été partenaire de plusieurs initiatives et organisations, dont : The Gaspesian Way Vitality Project du Committee for Anglophone Social Action (CASA); Défi OSEntreprendre; conférence « Garder le *focus*, un enjeu au quotidien » de Carol Allain, en collaboration avec la Chambre de commerce Baie-des-Chaleurs; Collectif Aliment-Terre; projet Revitalization dans la MRC d'Avignon, en collaboration avec la Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire (CEDEC); Rendez-vous du tourisme Gaspésie 2020 avec la CEDEC; Basic Bookkeeping Workshop du CASA; projet Synergie 2.0 du Conseil régional de l'environnement de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (CREGÎM); Autism Parent Support Group de Family Ties; Tour gourmand de Gaspésie Gourmande; La route de l'entrepreneur; Congrès des commerces de proximité; Novembre numérique du Technocentre TIC; campagne de sensibilisation citoyenne de Tourisme Baie-des-Chaleurs; capsules vidéo sur la gestion du stress; campagne d'achat local sous forme de calendrier de l'avent sur Facebook et de publicités.

RÉALISATIONS DE LA SADC AU FIL DES ANS

DEPUIS 1984

- **17 315 120 $** ont été déboursés dans le fonds d'investissement
- **413** entreprises ont bénéficié du fonds d'investissement
- Investissements de **28,3 M$**
- Retombées de plus de **165 M$** dans la collectivité grâce à nos investissements

DEPUIS 1988

- **3 131** entreprises et organismes ont été aidés avec le volet développement local
- **5 743 299 $** ont été déboursés en développement local dans les entreprises
- **224** entreprises ont bénéficié du fonds Stratégie jeunesse
- **3 693 071 $** ont été déboursés dans le fonds Stratégie jeunesse

L'ÉQUIPE DE LA SADC DE BAIE-DES-CHALEURS

Vanessa Ratté, Annie Boudreau, Julie Bourdages, Marjolaine Clairmont, Lyne Lebrasseur et Diane Bujold

Depuis mai 2020, nos bureaux ont pignon sur rue à Maria ! Cette localisation au cœur de la communauté nous permet d'avoir une meilleure visibilité pour être encore plus près de vous.

SADC DE BAIE-DES-CHALEURS
612C, boulevard Perron
Maria (Québec) G0C 1Y0
Tél. : 418 759-1555 | Téléc. : 418 759-1647
sadcbc.ca | info@sadcbc.ca